

ITパスポート用語 マネジメント①

No	用語	内容（歌詞）
1	BPR	業務プロセス！意味ある！ 再構築しよう！ BPR
2	ベンダ	システム開発は依頼してんだ！ 外部のシステム会社！ ベンダ
3	RFP	「提案依頼書」あるべき！？ 依頼する文書が RFP
4	システム化構想	企画プロセスで、乗れるか！？どーよ！ 作る！全体像！ システム化構想
5	機能要件	システム開発しようよって！ 満たすべき要件！ 機能要件
6	SLCP	ソフトウェア・ライフサイクル・プロセス 英語で表すと SLCP
7	ファンクションポイント法	Q.ソフトウェアの見積において、難易度を数値化し、その合計点で算出する方法は？ ファンクションポイント法
8	類推見積法	Q.過去の類似プロジェクトを参考に見積もる方法は？ 類推見積法
9	要件定義 [プロセス]	新システムの仕様！当然！明示！ このプロセスが！ 要件定義 [プロセス]
10	ソフトウェア [要件定義]	要件定義3回！覚えとけや！ 業務 [要件定義] → システム [要件定義] → ソフトウェア [要件定義]
11	ウォーターフォール [モデル]	システム開発のモデル！こうなの！？ 後戻りができない！ ウォーターフォール [モデル]
12	RAD	少人数のチームでやろう！ プロトタイプを製作！ RAD
13	アジャイル [ソフトウェア開発]	ソフトウェア開発！早いっす！ 開発期間を短縮！ アジャイル [ソフトウェア開発]
14	リファクタリング	プログラム変更しちゃうんだし♪ でも動作変更ない！ リファクタリング
15	DevOps	開発・運用！結束！ 協力して開発！ DevOps
16	ITIL	IT運用のベストプラクティス！ 体系的にまとめた！ ITIL
17	SLA	Q.サービスレベル合意書はアルファベット3文字で？ SLA
18	可用性管理	Q. ITサービスが必要な時に、ちゃんと利用できるように管理することは？ 可用性管理
19	サービスデスク	問い合わせ窓口！さぁ行く！ヘルプ！ ユーザと対話！ サービスデスク
20	インシデント管理	システム障害もきちんと監視！ 迅速な復旧！ インシデント管理
21	構成 [管理]・変更 [管理]	管理業務も当然勉強！ 運用フェーズで！ 構成 [管理]・変更 [管理]
22	チャットボット	チャットで返信やっこーよ！ 自動プログラム！ チャットボット
23	エスカレーション	上位組織に「手伝って！」と！ 助けを求めろ！ エスカレーション
24	システム監査	問題ないか？見つけるから！ 第三者Check！ システム監査
25	内部統制	違法行為や不正！参るよね？ 起こしにくい仕組み！ 内部統制
26	ITガバナンス	IT活用！高まる！ 企業の総合力！ITガバナンス
27	モニタリング	Q.仕組みが適切か？継続して監視することは？ モニタリング
28	レピュテーションリスク	Q.世間の風評により業績が悪化してしまうリスクは？ レピュテーションリスク